

HÔTEL HISTORIQUE - CHEZ ELSY

Conditions générales

Validation de réservation

Une carte de crédit valide est nécessaire pour confirmer la réservation.

Tarifs & Prestations

L'hôtel s'engage à fournir les prestations réservées par le client aux dates convenues.

L'hôtel sera en droit d'ajuster les prix en cas de modification des dates de réservation ou de modification des chambres réservées.

Les prix sont entendus en Francs Suisse (CHF) et comprennent la TVA.

Les taxes de séjour locales seront ajoutées à la facture finale lors du départ du client.

L'hôtel dispose de trois types de chambre : single, double et quadruple.

L'hôtel se réserve le droit de majorer son prix de 30 CHF par personne si la capacité de la chambre ne devait pas être respectée.

Conditions d'annulation

Réservations d'une ou deux chambres

(sauf période de haute affluence)

Annulation jusqu'à 5 jours avant l'arrivée
Annulation moins de 5 jours avant l'arrivée

0 % du prix convenu à payer
100 % du prix convenu à payer

Réservations dès 3 chambres

(sauf période de haute affluence)

Annulation jusqu'à 20 jours avant l'arrivée
Annulation de 20 à 15 jours avant l'arrivée
Annulation de 15 à 5 jours avant l'arrivée
Annulation moins de 5 jours avant l'arrivée

0 % du prix convenu à payer
50 % du prix convenu à payer
75 % du prix convenu à payer
100 % du prix convenu à payer

Réservation durant les périodes de haute affluence

vacances de Noël et nouvel an, vacances de février, Omega European Masters, évènements sportifs (trails, courses de ski de randonnée)

Annulation jusqu'à 20 jours avant l'arrivée
Annulation de 20 à 15 jours avant l'arrivée
Annulation de 15 à 5 jours avant l'arrivée
Annulation moins de 5 jours avant l'arrivée

0 % du prix convenu à payer
50 % du prix convenu à payer
75 % du prix convenu à payer
100 % du prix convenu à payer

Arrivée & Départ

L'hôtel met ses chambres à disposition des client dès 15:00 le jour du check in.

Le client a l'obligation de libérer sa chambre au plus tard à 11:00 le jour du check out.

L'hôtel se réserve le droit de facturer la prestation late check out au client ne respectant pas l'heure de départ. La prestation late check out est facturée à CHF15.- (si départ entre 11h et midi). L'hôtel se réserve le droit d'augmenter ce montant en fonction de l'heure effective de départ du client.

Damage

Le client s'engage à traiter les chambres de l'établissement avec soin. Le client est responsable des dommages éventuels, à moins qu'il puisse prouver que les dommages se sont produits sans faute ou sans négligence de sa part.

En cas de dommages, l'hôtel se réserve le droit de débiter la carte de crédit du client d'un montant en gage de sûreté. Ce montant devra correspondre à une estimation raisonnable du dommage et sera immédiatement restitué si le client prouve qu'il n'a commis ni faute ni négligence, ou que les deux parties trouvent un autre arrangement.

HÔTEL HISTORIQUE - CHEZ ELSY

Terms & conditions

Reservation validation

A valid credit card is required to confirm the reservation.

Tarifs & Prestations

The hotel undertakes to provide the services booked by the guest on the agreed dates.

The hotel reserves the right to adjust prices in the event of any changes to the booking dates or the type of rooms reserved.

Prices are stated in Swiss Francs (CHF) and include VAT. Local tourist taxes will be added to the final bill upon the guest's departure.

The hotel offers three room types: single, double, and quadruple.

The hotel reserves the right to charge an additional CHF 30 per person if the maximum room capacity is exceeded.

Cancellation policy

Booking for one or two rooms

(except during peak periods)

Cancellation up to 5 days before arrival	0 % of agreed price to pay
Cancellation less than 5 days before arrival	100 % of agreed price to pay

Bookings from 3 rooms

(except during peak periods)

Cancellation up to 20 days before arrival	0 % of agreed price to pay
Cancellation 20 to 15 days before arrival	50 % of agreed price to pay
Cancellation 15 to 5 days before arrival	75 % of agreed price to pay
Cancellation less than 5 days before arrival	100 % of agreed price to pay

Bookings during peak periods

Christmas and New Year holiday, February holiday, Omega European Masters, Sports events (trail running, ski touring)

Cancellation up to 20 days before arrival	0 % of agreed price to pay
Cancellation 20 to 15 days before arrival	50 % of agreed price to pay
Cancellation 15 to 5 days before arrival	75 % of agreed price to pay
Cancellation less than 5 days before arrival	100 % of agreed price to pay

100 % of agreed price to pay

Arrival & departure

The hotel makes rooms available to guests from 3:00 PM on the day of check-in. An early check-in option is available for CHF 10 if the guest wishes to access their room before 3:00 PM, starting from 1:00 PM. Guests are required to vacate their room by 11:00 AM at the latest on the day of check-out.

The hotel reserves the right to charge a late check-out fee to guests who do not comply with the departure time. The late check-out fee is CHF 15 (for departures between 11:00 AM and 12:00 PM). The hotel reserves the right to increase this fee depending on the guest's actual departure time.

Damage

Guests agree to treat the establishment's rooms with care. The guest is liable for any potential damage, unless they can prove that the damage occurred without fault or negligence on their part.

In the event of damage, the hotel reserves the right to charge a security deposit to the guest's credit card. This amount will correspond to a reasonable estimate of the damage and will be promptly refunded if the guest proves they were not at fault or negligent, or if both parties reach an alternative agreement.